

CREDNET
Δίκτυο για την Πιστοποίηση των Διευθυντικών
Δεξιοτήτων
518802-LLP-1-2011-1-GR-LEONARDO-LNW



Το σχέδιο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η παρούσα δημοσίευση δεσμεύει μόνο τον συντάκτη και η Επιτροπή δεν ευθύνεται για τυχόν χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτή.

Το πρόγραμμα CREDNET –Δίκτυο για την Πιστοποίηση των Διευθυντικών Δεξιοτήτων είναι ένα διακρατικό δίκτυο, χρηματοδοτούμενο από το Πρόγραμμα Δια Βίου Μάθησης (Leonardo da Vinci – Δίκτυα), το οποίο έχει ως στόχο τη δημιουργία ενός κοινού πλαισίου δεξιοτήτων και προσόντων για την αναγνώριση και επικύρωση των επιχειρηματικών και διευθυντικών δεξιοτήτων που αποκτήθηκαν μέσω μη-τυπικής εκπαίδευσης. Αυτό θα επιτευχθεί μέσω της ανάπτυξης μιας μεθοδολογίας πιστοποίησης και κριτηρίων που θα επικυρώνουν την άτυπη μάθηση ειδικά σε σχέση με την αξιοπιστία και την αναγνώριση των δεξιοτήτων που θα καθιερωθούν.

Τούτο θα βοηθήσει τις εταιρίες να διευρύνουν την εφαρμογή των διαδικασιών αναγνώρισης καθώς και την ανάπτυξη ενός νομοθετικού πλαισίου σ' αυτό. Απώτερος στόχος του προγράμματος είναι οι διευθυντές να συμμετέχουν περισσότερο σε καινοτόμες δραστηριότητες και οι εταιρίες να γίνουν πιο ανταγωνιστικές.

Το δίκτυο του προγράμματος αποτελείται από 8 εταίρους από 7 χώρες (Ελλάδα, Κύπρος, Ιταλία, Σλοβενία, Πολωνία, Λεττονία και Ρουμανία) και συμπεριλαμβάνει όλους τους σημαντικούς οργανισμούς στον τομέα: Μικρομεσαίες επιχειρήσεις, Θερμοκοιτίδα, Σύνδεσμος Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων, Πάροχος Εκπαίδευσης Ενηλίκων και Εθνική Αρχή Πιστοποίησης των Δεξιοτήτων.

Εταίροι του CREDNET



Μεθοδολογία για την πιστοποίηση των διευθυντικών δεξιοτήτων

Το πρόγραμμα CREDNET θα αναπτύξει μια μεθοδολογία για την πιστοποίηση των κοινωνικών δεξιοτήτων (soft skills) των διευθυντών, καθώς επίσης και ένα εργαλείο αυτό-αξιολόγησης όπου οι διευθυντές θα μπορούν να αξιολογούν τις κοινωνικές τους δεξιότητες. Το πρόγραμμα θα επικεντρωθεί στην αξιολόγηση των προαναφερθέντων δεξιοτήτων των διευθυντών οι οποίες προσδιορίστηκαν στα πλαίσια του προηγούμενου προγράμματος: EMME-European Management Model Empowerment-Ενίσχυση Ευρωπαϊκού Μοντέλου Διαχείρισης (LLP/LDV/TOI/08/IT/506). Αυτές οι δεξιότητες χωρίζονται σε τρεις μεγάλες κατηγορίες: Δεξιότητες Σχεδιασμού, Συμπεριφοράς, και Ηγετικές Δεξιότητες. Στην κατηγορία των Δεξιοτήτων Σχεδιασμού, οι διευθυντικές δεξιότητες που θα αξιολογηθούν είναι οι ακόλουθες: δεξιότητες λογικής/ανάλυσης, συνδυαστικές δεξιότητες, δεξιότητες διορατικότητας και δημιουργικότητας, δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων και μαθησιακές δεξιότητες. Η κατηγορία των Δεξιοτήτων Συμπεριφοράς, θα εστιάσει στα ακόλουθα: ικανότητα δημιουργίας και συντήρησης προσωπικών σχέσεων, ικανότητα αυτονομίας, επικοινωνιακές δεξιότητες, δεξιότητες διαπραγμάτευσης και ευελιξίας. Τέλος, σχετικά με τις Ηγετικές Δεξιότητες το πρόγραμμα θα αξιολογήσει τις: δεξιότητες ηγετικών ικανοτήτων και λήψης αποφάσεων, δεξιότητες ρίσκου/καινοτομίας, ενσωμάτωσης, ολιστικής άποψη και διαχείρισης χρόνου.

Εργαλείο Αυτό-αξιολόγησης

Το εκπαιδευτικό υλικό θα αναπτυχθεί ως μέρος του προγράμματος CREDNET. Θα είναι διαθέσιμο στο διαδίκτυο (online) και κατάλληλο για ηλεκτρονική μάθηση. Το περιεχόμενο θα είναι διαθέσιμο και για τις 16 δεξιότητες που έχουν προσδιοριστεί από το πρόγραμμα EMME. Σε μερικές περιπτώσεις, οι 16 δεξιότητες θα χωρίζονται σε υποκατηγορίες για να περισσότερη σαφήνεια. Το περιεχόμενο εκμάθησης θα αξιοποιήσει το υπάρχων υλικό, καθώς επίσης και νέο υλικό το οποίο θα αναπτυχθεί αποκλειστικά για τους σκοπούς του προγράμματος CREDNET. Ο κύριος στόχος του εκπαιδευτικού υλικού είναι να βοηθήσει και να διευκολύνει τους διευθυντές να αναπτύξουν τις δεξιότητες και ικανότητες στις οποίες υστερούν. Ο προσδιορισμός αυτή των αδύναμων δεξιοτήτων τους θα γίνει μέσω του εργαλείου αυτό-αξιολόγησης. Το εκπαιδευτικό υλικό θα είναι διαθέσιμο σε όλες τις γλώσσες των εταιρών που συμμετέχουν στο πρόγραμμα (Ελληνικά, Λετονικά, Σλοβάκικα, Ρουμάνικα, Πολωνικά, Ιταλικά και Αγγλικά).

Εργαλείο αυτό-αξιολόγησης

Το πρόγραμμα CREDNET αναπτύσσει ένα εργαλείο αυτό-αξιολόγησης για να διευκολύνει τους διευθυντές να προσδιορίσουν τις δεξιότητες στις οποίες είναι δυνατοί και τις δεξιότητες στις οποίες χρειάζονται βελτίωση. Για το δεύτερο, θα προταθεί εκπαιδευτικό υλικό το οποίο θα διευκολύνει την βελτίωσή τους. Το εργαλείο θα είναι online, πλήρως αυτοματοποιημένο και διαθέσιμο σε όλους τους διευθυντές που θα θελήσουν να το χρησιμοποιήσουν. Το CREDNET θα χρησιμοποιήσει για το εργαλείο αυτό-αξιολόγησης μια προσαρμοσμένη έκδοση των προτύπων της Διεθνούς Ένωσης Διαχείρισης Προγραμμάτων. Τα πρότυπα συμπεριφοράς θα καθοριστούν για καθεμιά από τις 16 δεξιότητες που προσδιορίστηκαν στο πλαίσιο του προγράμματος EMME (βλ. σελίδα 1 φυλλαδίου) και οι διευθυντές θα είναι σε θέση να τα αξιολογήσουν από το 1 έως το 5. Θα δοθούν ακριβείς επεξηγήσεις για να καθοριστεί το ανώτερο και το κατώτερο άκρο της κλίμακας για κάθε πρότυπο συμπεριφοράς. Επίσης, θα χρησιμοποιηθεί μια χρωματική κλίμακα (πράσινο-κόκκινο χρώμα) για να καθοριστεί πόσο ικανός είναι ο διευθυντής σε κάθε δεξιότητα. Εάν το αποτέλεσμα είναι μεγαλύτερο από 50% της συνολικής βαθμολογίας διαθέτει τις δεξιότητες. Από το 60%- 80% είναι ικανός και από το 80%-100% πλήρως ικανός.

Το εργαλείο αυτό-αξιολόγησης πρόκειται να είναι έτοιμο μέχρι το φθινόπωρο του 2013.

Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλώ επισκεφτείτε την ιστοσελίδα του προγράμματος www.crednetmanager.eu

Η συνάντηση του προγράμματος CREDNET στην Κύπρο

Στις 14 και 15 Μαρτίου 2013, διοργανώθηκε η 3^η διακρατική συνάντηση του προγράμματος στη Λευκωσία. Κατά τη διάρκεια αυτής της συνάντησης, οι εταίροι είχαν την ευκαιρία να συζητήσουν δια τα συμπεράσματα σεμιναρίων με ενδιαφερόμενους φορείς, τα οποία πραγματοποιήθηκαν σε όλες τις χώρες εταίρους του CREDNET.

Τα αποτελέσματα των σεμιναρίων συζητήθηκαν ώστε γίνουν χρήσιμα σχόλια αναφορικά με τη μεθοδολογία της διαδικασίας πιστοποίησης. Επίσης, κατά τη διάρκεια αυτής της συνάντησης, οι εταίροι είχαν την ευκαιρία να συζητήσουν θέματα σχετικά με: την ανάπτυξη των διαδικτυακών εργαλείων, το εργαλείο αυτό-αξιολόγησης και τα εκπαιδευτικά περιεχόμενα.



Πρωτόκολλο Προοπτικών και Τάσεων

Στα πλαίσια σχεδιασμού του πρωτόκολλου προοπτικών και τάσεων για την πιστοποίηση των διευθυντικών δεξιοτήτων, οι εταίροι του CREDNET πρότειναν μεθόδους που θα μπορούσαν να βοηθήσουν στην ενίσχυση των υφιστάμενων συστημάτων ή ακόμη και να αποτελέσουν μια αξιόπιστη βάση για τη δημιουργία νέων. Οι πιο σημαντικές είναι οι ακόλουθες:

- Οι συμμετέχοντες θα πρέπει να αναπτύξουν ένα είδος Κώδικα Συμπεριφοράς για τους οργανισμούς πιστοποίησης, για την εγγύηση της ποιότητας των διαδικασιών και συνεπώς της αύξησης του βαθμού εμπιστοσύνης των διευθυντών.
- Οι διευθυντές θα πρέπει να δέχονται συμβουλές και υποδείξεις κατά τη διάρκεια της ανάπτυξης ενός συστήματος πιστοποίησης, ώστε να είναι βέβαιοι ότι οι διαδικασίες συμφωνούν με τις πραγματικές τους ανάγκες, ότι οι μέθοδοι και το περιεχόμενο είναι κατάλληλα, καθώς επίσης κι ότι οι διαφορετικές προσεγγίσεις είναι εύκολο να γίνουν κατανοητές.
- Τα συστήματα για την πιστοποίηση των δεξιοτήτων που αποκτήθηκαν μέσω της μη-τυπικής/άτυπης εκπαίδευσης θα πρέπει να αντιμετωπιστούν ως συμπληρωματικά στην τυπική και άρα να αναπτυχθούν ως συνέχεια των υφιστάμενων συστημάτων.
- Όταν αναπτύσσονται συστήματα πιστοποίησης για τις διευθυντικές δεξιότητες θα πρέπει να λαμβάνεται υπόψη ότι στην Ευρώπη η πλειοψηφία των επιχειρήσεων είναι μικρές και ότι συνήθως ο διευθυντής είναι και ο επιχειρηματίας.
- Τα συστήματα πιστοποίησης θα πρέπει να έχουν μια πολύ σαφή επεξήγηση για τις διευθυντικές δεξιότητες και να βοηθούν στην εξάλειψη της άποψης ότι αυτά τα είδη δεξιοτήτων αποτελούν κυρίως έκφραση προοπτικής, στάσης και συμπεριφοράς.
- Οι πάροχοι Επαγγελματικής Κατάρτισης θα πρέπει να έχουν μόνιμη επικοινωνία με την δημόσια διοίκηση και να έχουν τη στήριξη της όταν αναπτύσσουν ή εφαρμόζουν συστήματα πιστοποίησης (βοήθεια με τη νομοθεσία, τα τέλη, τις επιχορηγήσεις, κλπ.).



Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλώ επισκεφτείτε την ιστοσελίδα του προγράμματος CREDNET :
www.crednetmanager.eu